

Kundundersökning från Sundbyberg Avfall och Vatten

Skicka in dina svar i bifogade svarskuvert (inget porto behövs) till Evimetrix som hjälper oss på Sundbyberg Avfall och Vatten (SAVAB) med datainsamlingen.

Du svarar helt anonymt på undersökningen.

Stort tack för din medverkan!

1. Vilket område bor du i?

- | | | | |
|----------------------------|---|----------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | Centrala Sundbyberg (inkl. Storskogen och lilla Alby) | <input type="checkbox"/> 5 | Rissne |
| <input type="checkbox"/> 2 | Duvbo | <input type="checkbox"/> 6 | Stora Ursvik |
| <input type="checkbox"/> 3 | Hallonbergen | <input type="checkbox"/> 7 | Lilla Ursvik |
| <input type="checkbox"/> 4 | Ör | <input type="checkbox"/> 8 | Brotorp |

2. Hur gammal är du?

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| Under 30 år | 30-59 år | 60 år eller äldre |

3. Tycker du att du är tillräckligt informerad om vad du får spola ner i avloppet?

- 1 Mycket dåligt informerad
- 2 Ganska dåligt informerad
- 3 Varken bra eller dåligt
- 4 Ganska bra informerad
- 5 Mycket bra informerad

4. Ungefär hur ofta brukar du dricka bordsvatten som säljs på flaska?

- 1 Flera gånger i veckan
- 2 Någon gång i veckan
- 3 Ett par gånger i månaden
- 4 Någon gång i månaden
- 5 Mer sällan än en gång i månaden eller aldrig

5. Hur gör du dig vanligtvis av med ditt grovavfall, till exempel trasiga krukor, möbler eller cyklar?

- 1 Lämnar till Returen
- 2 Lämnar till Mobila Återvinningscentralen
- 3 Lämnar till Återvinningscentral i norr/västerort
- 4 Lämnar till Returpunkten
- 5 Lämnar till Grovavfallspunkten
- 6 Grovavfall hämtas från fastighetens grovsoprum
- 7 Vet inte var jag ska göra av mitt grovavfall
- 8 Annat sätt, nämligen:

6. Hur nöjd är du med möjligheterna att bli av med grovavfall i Sundbyberg?

- 1 Mycket missnöjd
- 2 Ganska missnöjd
- 3 Varken eller
- 4 Ganska nöjd
- 5 Mycket nöjd

7. Hur gör du dig vanligtvis av med ditt elektronikavfall, exempelvis batterier, glödlampor, elsladdar eller trasiga datorer och mobiler?

- 1 Lämnar till Returkassen
- 2 Lämnar till Mobila Återvinningscentralen
- 3 Lämnar till Återvinningscentral i norr/västerort
- 4 Lämnar till Returpunkten
- 5 Lämnar till Grovavfallspunkten
- 6 El-avfall hämtas från fastigheten
- 7 Vet inte var jag ska göra av mitt el-avfall
- 8 Annat sätt, nämligen:

8. Hur nöjd är du med möjligheterna att bli av med elektronikavfall i Sundbyberg?

- 1 Mycket missnöjd
- 2 Ganska missnöjd
- 3 Varken eller
- 4 Ganska nöjd
- 5 Mycket nöjd

9. Hur sannolikt är det att du skulle sälja/lämna bort begagnade kläder, möbler eller föremål?

- 1 Mycket osannolikt
- 2 Ganska osannolikt
- 3 Ganska sannolikt
- 4 Mycket sannolikt
- 5 Vet ej

11. På det hela taget, har du förtroende för Sundbyberg Avfall och Vatten?

- 1 Mycket litet förtroende
- 2 Ganska litet förtroende
- 3 Varken eller
- 4 Ganska stort förtroende
- 5 Mycket stort förtroende

13. Tycker du att det är lätt att göra rätt i Sundbyberg när det gäller att sortera och lämna avfall?

- 1 Stämmer inte alls
- 2 Stämmer till viss del
- 3 Varken eller
- 4 Stämmer ganska väl
- 5 Stämmer helt och hållet

15. Hur nöjd är du med den information du fått vid driftstörningar inom vatten och avlopp?

- 1 Mycket missnöjd
- 2 Ganska missnöjd
- 3 Varken eller
- 4 Ganska nöjd
- 5 Mycket nöjd

17. Hur nöjd är du med bemötandet vid kontakt med Sundbyberg Avfall och Vatten (senaste året)?

- 1 Mycket missnöjd
- 2 Ganska missnöjd
- 3 Varken eller
- 4 Ganska nöjd
- 5 Mycket nöjd
- 6 Har inte varit i kontakt med SAVAB

10. Hur sannolikt är det att du skulle köpa/ta emot begagnade kläder, möbler eller föremål?

- 1 Mycket osannolikt
- 2 Ganska osannolikt
- 3 Ganska sannolikt
- 4 Mycket sannolikt
- 5 Vet ej

12. I hur hög grad uppfattar du Sundbyberg Avfall och Vatten som en aktiv miljöaktör?

- 1 Mycket liten
- 2 Ganska liten
- 3 Varken eller
- 4 Ganska stor
- 5 Mycket stor

14. Har du haft störningar i vattenförsörjningen till din bostad under det senaste året?

- 1 Nej, inga störningar
- 2 Ja, avbrott i vattenleveransen
- 3 Ja, dåligt tryck
- 4 Annat sätt, nämligen:
-

16. Om du upplever en driftstörning till exempel att ditt vatten är missfärgat, hur söker du då information om detta?

- 1 Kontaktar Sundbybergs stad
- 2 Kontaktar Sundbyberg Avfall och Vatten
- 3 Kontaktar min fastighetsägare/fastighetsskötare
- 4 Annat, nämligen:
- 5 Vet ej

18. Har du använt våra e-tjänster via www.savab.se? (I så fall till vad, flera svar kan anges)

- 1 För att se mina fakturor
- 2 För att se mina tömningsdagar
- 3 För att registrera vattenmätarställning
- 4 För att göra beställningar (/hämtning via Returkassen, hjälp med VA-arbete)
- 5 För att göra abonnemangs- eller flyttanmälan
- 6 Jag har inte använt e-tjänsterna

19. Har du andra synpunkter eller förslag gällande vatten, avlopp eller avfall i Sundbyberg?

.....

.....

.....

.....